

Istruzioni per la configurazione e l' utilizzo di Skype

Cosa è Skype. Skype è un nuovissimo software *gratuito* che permette agli utenti di tutto il mondo di telefonare ovunque senza alcun costo che quello della connessione ad internet (tecnologia VoIP). Ovviamente i possessori di un contratto internet *flat* (canone mensile senza costi di connessione) non hanno neanche questo onere. *Nota:* La comunicazione è possibile solo **fra due computer con Skype installato** e funzionante.

Requisiti minimi. Per funzionare, Skype ha bisogno semplicemente di una scheda audio (ormai presente su qualsiasi computer). Abbinati alla scheda audio, occorrono anche delle casse (preferibilmente delle cuffie) collegate ad essa e un microfono. L' utilizzo di cuffie con microfono incorporato danno l' ulteriore vantaggio di avere entrambe le mani libere. L' utente ha bisogno di una connessione ad internet qualsiasi (è sufficiente un modem a 56 Kbps), ma ovviamente maggiore è la velocità di connessione e maggiore sarà la qualità audio. L' unico requisito software è dato dal settaggio corretto del volume di microfono e casse, che comunque illustreremo più avanti.

Linguaggio. Come dicevamo, Skype è un software di nuovissima concezione, ed è il primo in assoluto ad avere una **qualità audio** eccellente e ad essere soprattutto **gratuito**. Purtroppo però, a causa proprio del suo così recente rilascio, non ne esiste ancora una versione in italiano. Il suo utilizzo comunque è molto semplice e intuitivo per chiunque sia abituato ad utilizzare un telefono cellulare.

Cosa si può fare con Skype. A cosa serve Skype vi sarà ormai chiaro, ma il motivo per cui noi della Cedi Soft lo distribuiamo a tutti i nostri clienti è che abbiamo abilitato *4 account* (possiamo pensarli come dei numeri di telefono) di assistenza tecnica e contabile a disposizione dei nostri clienti. Una volta appreso il suo utilizzo, inoltre, siamo sicuri che i nostri clienti apprezzeranno la sua utilità e lo utilizzeranno anche in altro modo.

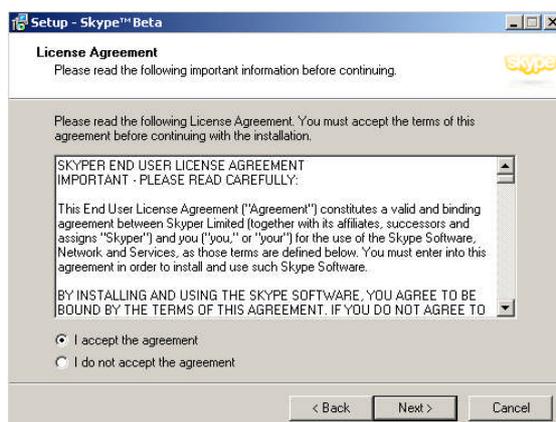
Installazione del software Skype

La Cedi Soft mette a disposizione dei suoi clienti il software Skype, scaricabile dal sito internet www.cedisoft.it oppure contenuto nella cartella \UT\SKYPE\ di tutti i CD-Rom dei suoi software. Sia se si scarica il file da internet sia se si utilizza quello su CD, questo si chiama SkypeSetup.exe, ed è necessario lanciarlo con un doppio click del mouse in una sessione di "Risorse del computer".

La prima schermata che compare chiede il linguaggio di installazione. Lasciare la selezione predefinita, cioè l' inglese, e premere su [Avanti].

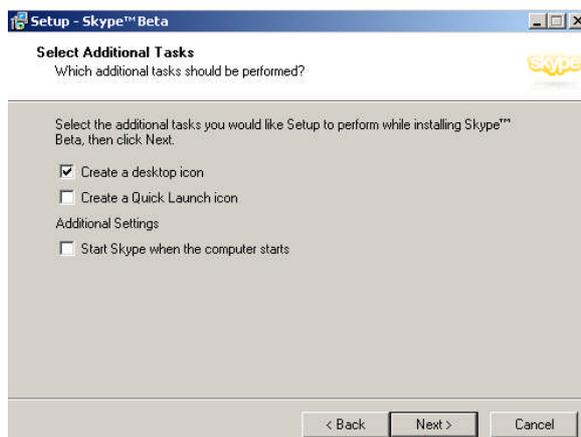
Premere [Next] nella schermata che segue.

Apparirà la schermata illustrata sotto. Selezionare “I accept the agreement” come in figura e quindi cliccare su [Next].



Cliccare nuovamente su [Next] nella schermata successiva.

La schermata seguente serve ad indicare in che modo installare il programma. Togliendo la spunta alla casella “Start Skype when the computer starti” (come illustrato sotto) si fa in modo che Skype non venga avviato automaticamente quando si accende il PC, ma dovrà essere avviato a mano solo quando serve. Consigliamo di fare così se siete interessati a mantenere la privacy.



Nell’ ultima schermata lasciare tutto come si trova e cliccare su [Finish].

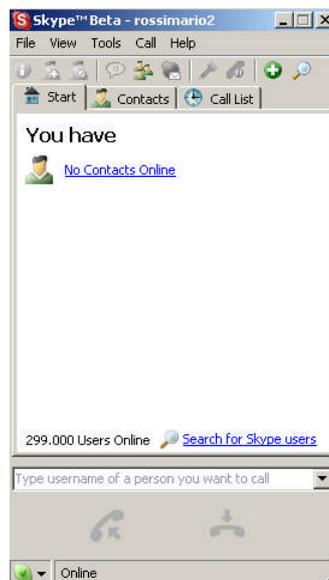
A questo punto la fase di installazione vera e propria è finita, e si passa alla fase di configurazione. Skype viene infatti avviato in automatico, e compare la schermata seguente nella quale bisogna prima selezionare “I would like to create a new Skype account” e cliccare quindi su [Next].



Compare la schermata seguente, dove bisogna inserire i dati contrassegnati da un asterisco rosso. Nell' esempio dell' immagine l' utente si chiama Mario Rossi e sceglie come utente "rossimario". L' unico obbligo per il nome utente è essere formato da almeno 6 caratteri. Quindi bisogna inserire una password e ripeterla nella casella di fianco, per essere sicuri di averla inserita correttamente. Quindi va inserita la propria e-mail nella casella "Your e-mail address" e bisogna contrassegnare la voce "Yes, I have read...." per dichiarare di essere d' accordo con i termini della licenza. Alla fine, fare click su [Finish]. In caso il nome utente che si è scelto già sia in possesso di qualche altro utente, il programma chiederà di cambiarlo. Mario Rossi potrebbe ad esempio scegliere "rossimario2" oppure "rossimar". Questo è a discrezione dell' utente. Il nome utente è il nome da chiamare quando si vuole parlare con un altro utente Skype, quindi sarà il nome col quale ci raggiungerà chi vorrà parlare con noi.

Comparirà la schermata delle informazioni personali, nella quale è utile indicare nei campi "Country" e "Language" rispettivamente *Italy* e *Italian*. Nella casella Full Name inserire il proprio nominativo. Alla fine fare click su [Update]. Ecco un esempio di come compilare la schermata:

Una volta finita la configurazione dell' account, si visualizzerà la schermata del programma vero e proprio, ovvero la seguente:



Come si vede, il programma è “Online”, ovvero è pronto sia a ricevere chiamate che a chiamare altri utenti, a condizione che siano anch’ essi “Online”. Se il proprio programma non dovesse andare Online, questo potrebbe dipendere da due cose:

1. Non si è effettuata la connessione a internet prima di avviare Skype. Ovviamente prima di lanciare Skype bisognerebbe sempre essere già connessi a internet.
2. Skype potrebbe non aver trovato la scheda audio, oppure la scheda audio potrebbe non essere installata correttamente o guasta. In questo caso contattare telefonicamente la Cedi Soft, anche se è difficile poter intervenire in una situazione di malfunzionamento e potrebbe essere necessario un tecnico hardware che intervenga sul posto.

Settaggio del volume

Le impostazioni di settaggio del volume dipendono dal sistema operativo, quindi i passaggi da effettuare variano da computer a computer.

Per quanto riguarda il settaggio del volume, l’ importante è non impostare il livello del microfono troppo alto al fine di evitare ritorni dagli altoparlanti. La cosa importante, invece, è che nella schermata del controllo volume, la casella “Disattiva” del volume del microfono sia attivata. In questo modo si elimina il rientro della propria voce in cuffia. In effetti, sui moderni sistemi operativi come Windows Xp generalmente questo modo di lavorare è già settato.

In caso non sia così, fare doppio click sull’ icona del controllo volume nella systray, dal menù “Opzioni” selezionare “Proprietà”. Nell’ elenco “Mostra i seguenti controlli volume” controllare che la voce “Microfono” sia contrassegnata, quindi cliccare su [OK]. Fatto questo, facendo di nuovo doppio click sull’ icona del controllo volume, compare anche il livello del microfono. Assicurarsi che questo non sia troppo alto e contrassegnare la casella “Disattiva”. In caso i passaggi non siano gli stessi o si incontrino difficoltà, meglio contattare telefonicamente la Cedi Soft o farsi aiutare da qualcuno più esperto.

Utilizzo di Skype

La Cedi Soft mette a disposizione dei suoi clienti quattro account, dedicati a compiti diversi:

- *cedisoft1* – Assistenza tecnica e contabile
- *cedisoft2* – Assistenza contabile e tecnica
- *cedisoft3* – Assistenza tecnica
- *cedisoft4* – Assistenza tecnica

Fare un click sulla casella con scritto “Type username of a person you want to call”. La scritta scompare ed è possibile scrivere il nome dell’ account da chiamare (Es. “cedisoft1”). Una volta scritto correttamente il nome, cliccare sulla cornetta verde per cominciare la chiamata. Il telefono squilla proprio come un normale apparecchio e la chiamata potrebbe sia essere accettata che rifiutata. Altrimenti potrebbe comparire un messaggio se l’ utente non è “Online”.

NOTA: La chiamata potrebbe venire rifiutata perché l’ operatore potrebbe essere impegnato con una telefonata su un’ altra linea. Non è quindi un segno di scortesia, ma un invito a provare a chiamare un altro dei quattro account perché quello corrente è già impegnato.

Nel caso la chiamata venga rifiutata, riprovare dopo qualche minuto oppure provare con uno degli altri account (consigliato).

La cornetta rossa serve a terminare la conversazione. Come la maggior parte di voi avrà notato, il funzionamento è esattamente quello di un normale cellulare con i nomi degli account al posto dei numeri telefonici.

Una volta terminato l’ utilizzo di Skype, cliccare sulla voce in alto a destra  per chiudere la sessione. In basso a destra, nella systray, rimane l’ icona di Skype: . In questo modo Skype è ancora attivo e per richiamarlo basta un doppio click su questa icona, ma si possono anche ricevere chiamate indesiderate. Per chiudere completamente Skype fare un click con il tasto destro su questa icona e scegliere dal menù la voce “Quit”. Se esce un messaggio che chiede la conferma di voler uscire, cliccare su [Yes].

Inutile dire che Skype ha molte altre funzioni, come una rubrica, la selezione degli ultimi account chiamati tramite la finestra a discesa che si usa per scrivere l’ account da chiamare, e così via. Tutte queste funzioni sono molto semplici da sfruttare, e non appena sarà disponibile la versione italiana di Skype la metteremo a disposizione dei nostri utenti.